

Algemene Voorwaarden – Cleavo Software & Hardware

Versie 1.0 – Mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten, software, hardware, abonnementen en overeenkomsten van Iventiv betreffende het platform Cleavo.

1. Definities

- Cleavo: de software, applicaties, tablets, hardware, dashboards, webportalen en bijbehorende diensten geleverd door Iventiv.
- Klant: iedere onderneming of organisatie die gebruikmaakt van Cleavo.
- Hardware: tablets, accessoires, houders, laders en overige fysieke producten geleverd door Cleavo.
- Software: de Cleavo-applicatie, backend, webomgeving, API's en aanvullende digitale diensten.
- Abonnement: de periodieke dienstverlening inclusief softwaregebruik, updates, onderhoud en ondersteuning.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Cleavo.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten van Cleavo

Cleavo levert onder andere:

- Schoonmaakregistratie software;
- Taak- en ronderegistratie;
- Locatiebeheer;
- Voorraad- en bestelsystemen;
- Tablets en hardware;
- Onderhoud, updates en support;
- Hosting en cloudfunctionaliteiten.

4. Hardwarelevering

1. Geleverde tablets en hardware worden eigendom van de klant na volledige betaling.
2. Cleavo kan hardware vooraf configureren en koppelen aan specifieke locaties of gebruikers.
3. De klant is verantwoordelijk voor correct gebruik, internetverbinding en veilige plaatsing van de

hardware.

5. Garantie Hardware

1. Op door Cleavo geleverde hardware geldt een garantieperiode van **1 jaar** vanaf leverdatum.
2. De garantie dekt uitsluitend fabricagefouten en technische defecten bij normaal gebruik.
3. De garantie geldt nadrukkelijk **niet** voor:
 - valschade;
 - stootschade;
 - waterschade;
 - breuk;
 - verkeerd gebruik;
 - diefstal;
 - schade veroorzaakt door derden.
4. Cleavo beoordeelt zelfstandig of een defect onder garantie valt.

6. Software & Abonnementen

1. Voor gebruik van Cleavo software kan een maandelijks abonnement gelden.
2. Het abonnement geeft recht op toegang tot software, updates, onderhoud en basis ondersteuning.
3. Bij niet-tijdige betaling mag Cleavo de dienstverlening tijdelijk opschorten.

7. Kioskmodus & Apparatenbeheer

1. Cleavo kan tablets voorzien van kioskmodus of apparaatbeheer.
2. De klant mag beveiligingsinstellingen niet verwijderen of omzeilen zonder toestemming.

8. Beschikbaarheid van de Software

1. Cleavo streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de software.
2. Tijdelijke storingen, onderhoud of updates kunnen voorkomen.

9. Aansprakelijkheid

1. Cleavo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. Cleavo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, omzetverlies, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.
3. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant in de laatste 3 maanden heeft betaald voor de betreffende dienst.

10. Gebruik van de Software

1. De klant mag Cleavo uitsluitend gebruiken voor legale bedrijfsactiviteiten.
2. Het is niet toegestaan software te kopiëren, reverse engineering toe te passen of beveiligingen te omzeilen.

11. Privacy & Gegevens

1. Cleavo verwerkt gegevens conform de AVG/GDPR.
2. Cleavo neemt passende technische maatregelen om gegevens te beveiligen.

12. Support

1. Support wordt geleverd via e-mail, telefoon of digitale ondersteuning.
2. Cleavo streeft naar snelle afhandeling van meldingen zonder gegarandeerde responstijden.

13. Betaling

1. Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
2. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente, incassokosten en opschorting van diensten worden toegepast.

14. Beëindiging

1. Cleavo mag dienstverlening opschorten of beëindigen bij wanbetaling, misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

15. Overmacht

Cleavo is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, waaronder internetstoringen, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen of storingen bij externe leveranciers.

16. Intellectueel Eigendom

Alle rechten op software, ontwerpen, logo's, documentatie en systemen van Cleavo blijven eigendom van Iventiv.

17. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18. Contactgegevens

Cleavo / Iventiv

Website: <https://iventiv.nl>

E-mail: info@iventiv.nl